



使用说明书

User's Manual



炜煌全自动接单热敏打印机

官网: www.wei Huang.cn

咨询电话: 400-666-6868

东莞炜煌打印机有限公司

扫一扫关注公众号

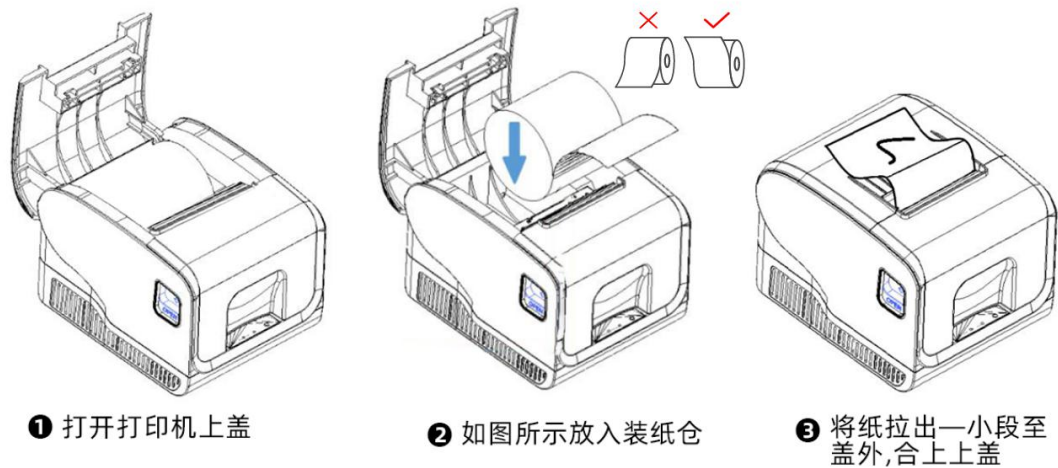


配置操作说明

第一步：连接电源

把适配器和电源线连接起来，然后把适配器连接到打印机上，电源线连接到电源插座上。

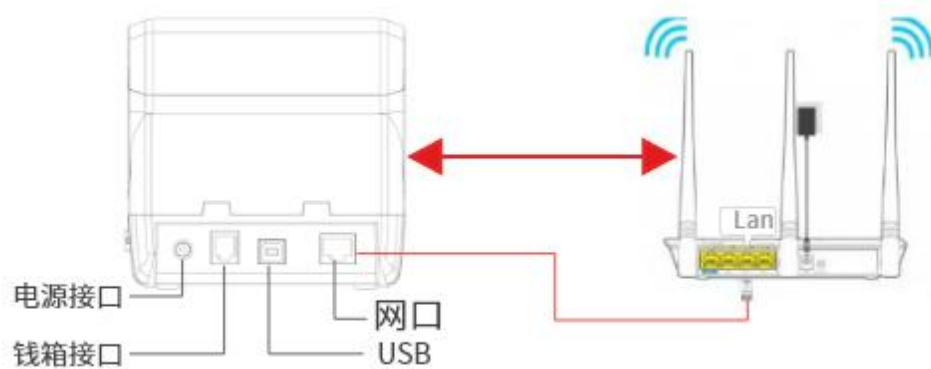
第二步：装纸



第三步：配置方法

网口配置方式

- ①**将打印机通过网线连接到路由器，接入 internet。
- ②**打开电源使打印机开机；当状态灯【STATUS】亮，代表打印机联网成功；
当状态灯【STATUS】不亮，请检查网线是否连接好或路由器是否正常。
- ③**短按打印机【设置】按键（机器如果没有“设置”按键，请用“走纸”键代替），
可打印出打印机编号和二维码，可用来扫码绑定打印机。



WiFi 配置方式

注意：如果打印机是网口+WiFi 双网模式，优先使用 WiFi 联网时，请不要插入网线连接路由器

开启 APP 配置模式：【机器若无“设置”按键，请用“走纸”键代替】

❶ 打印机开机状态下，按一下打印机的“设置”键，打印机会打印出“WiFi 设置方法选择”；

❷ 再按一下“设置”键，打印机会打印出“***手机 APP 配置模式***”

WiFi 链接配置：

1. 先用手机连接上店铺 WiFi；
2. 使用微信扫一扫打印出来的小票上的二维码（详见下图一）；
3. 在配置页面输入手机连接中的 WiFi 密码后点击“链接”按钮，等待 WiFi 配置结果（详见下图二）；



图一

图二

4.WiFi 配置结果显示



WiFi 配置成功：

微信页面提示"WiFi 配置成功"，打印机会打印"WiFi 连接成功"，请等待打印机重启，使用 WiFi 方式进行联网。

WiFi 配置失败：

微信页面提示“连接超时”，打印机会打印出"WiFi 连接不成功"请核对密码是

否错误后重新操作第一步：扫描二维码配置 WiFi。

温馨提示:只要店铺 WiFi 名称和密码没更改,打印机配置好一次 WiFi 密码后 ,
以后都无需重复配置 WiFi 密码,打印机每次开机后自动连接店内 WiFi。

第四步：添加打印机

找到打印机编号 (SN) 和密钥 (KEY)

❶ 包装盒中机器出厂时配有一张自检纸，纸张底部有**打印机编号 (SN)**、**密钥 (KEY)**和**二维码**；

❷ 用户也可打印一份自检纸，获取**打印机编号 (SN)** 和**密钥 (KEY)**。

操作方法：关机状态下，按住【走纸】键并打开电源开关，等到【PAPER OUT】灯亮后松手即可打印出自检纸。

添加打印机途径

在云平台添加打印机

用户登录炜煌云打印官网（官网网址: www.wei Huang.cn）；登录后在左侧导航找到打印机管理→添加打印机，然后输入打印机**编号 (SN)** 和**密钥 (KEY)**，点击提交保存即可。

在公众号添加打印机

❶ 用户登录微信公众号（账号与官网通用，请在说明书首页扫一扫二维码登录）；

❷ 登录成功后找到添加打印机并进入，在添加打印机界面可手动输入**打印机编号 (SN)** 和**密钥 (KEY)**添加，或点扫**二维码**添加。



第五步：绑定店铺

绑定店铺

请关注【炜煌打印机】公众号，在【教程帮助】中了解美团，饿了么等店铺的绑定方法。

扫一扫关注公众号



出厂配件



打印机
(1台)



电源适配器
(1个)



电源线
(1条)



打印纸
(1卷)



说明书(内置保修卡)
(1本)

产品保修卡

【保修期】

本产品自出厂日起打印头质保三个月，其余部件保修一年。

【保修条款】

保修期内在正常状态下使用本产品而发生的故障，可根据此保修条款的内容，出示本保修卡和购机发票（复印件），返厂享有无偿维修服务。

保修期内，以下情况将实施有偿维修服务：

由于不可抗力造成的故障、损伤；

运输、搬卸中造成的故障、损伤；

因不当操作造成的故障、损伤。（未按照操作手册上缩写的使用方法和注意事项操作。）

未经我公司及授权维修人员许可，擅自对产品进行拆卸，或产品序列号标签被撕去及模糊不清，无法辨认；

本保修卡请妥善保管，遗失不补。

东莞炜煌打印机有限公司拥有本保修条款的最终解释权。

官网：www.wei Huang.cn

京东店：<https://mall.jd.com/index-10249969.html>

地址：东莞市寮步镇上底村仁居路 1 号松湖智谷研发中心 1 期 A2-801

保修卡信息采集

产品型号：		购买者姓名：	
单据号码：		购买者地址：	
购机日期：		购买者电话：	
安装日期：		经销商名称：	
保修期限：		经销商地址：	
保修范围：		经销商电话：	
机器故障：			

维修记录

送修日期：			
维修中心：			
故障处理：			
维修日期：			
维修人员：			
校验日期：			