

58/80MM 热敏票据打印机



用 户 手 册

请您妥善保管用户说明书以备参考

Please keep your user's manual for reference

注意事项

- ✧ 打印机应安装在稳固的地方,避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- ✧ 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- ✧ 将打印机的电源线连接到一个适当的的接地插座上。
- ✧ 避免与大型电机或其它能导致电源电压波动的设备使用同一插座
- ✧ 避免水或导电的物资(如金属)渗入打印机内部,一旦发生,应立即关闭电源。
- ✧ 打印机不得在无纸状态下打印,否则将严重损坏打印胶辊和热敏打印头。
- ✧ 如果较长时间不使用打印机,请断开电源。
- ✧ 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- ✧ 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- ✧ 为了保证打印质量和产品的寿命,建设使用优质的打印纸。
- ✧ 当插拔连接线时,请确认打印机电源处于关闭状态。
- ✧ 适用于海拔 2000 米以下和非热带条件下使用。

应用领域

- ✧ 电子收款机 POS 系统票据打印
- ✧ 电子转帐(EFT)POS 系统票据打印
- ✧ 体育,邮政,民航的票据打印
- ✧ 查询、服务系统的票据打印
- ✧ 测量仪器仪表资料打印
- ✧ 税务、账单票据打印

打印机拆封

检查配件:

使用手册	1 本
打印机主体	1 台
电源线	1 条
适配器	1 个
数据线	1 条

控制面板

进纸 FEED 键与设置 SETTING 【可选】键

开机状态下，按下 FEED 键进纸。【按下 SETTING 键暂停工作，再一次按下恢复工作】

电源指示 POWER 灯

打开打印机时，此指示灯亮。

状态指示 STATUS/ERROR 灯

有错误状态时，此灯亮，或者闪烁。

缺纸指示 PAPER OUT 灯

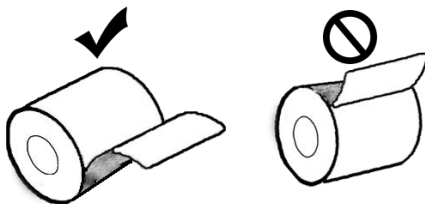
发生缺纸时，此灯闪烁。

纸卷的安装

根据实际型号，热敏票据打印机使用 58mm 或者 80mm 热敏纸卷，采用易装纸结构，实现简单快捷装纸。

热敏纸安装方法如下图示：

- ①请根据实际型号的打印机，打开纸仓盖。
- ②将热敏纸卷有化学涂层的一面对着打印头加热片放置，如下图。



- ③放好打印纸后，盖好打印机纸仓盖。

技术参数

项 目		参 数
打 印	打印方式	直接行式热敏
	打印宽度	58mm 或者 80mm
	点密度	384 点/行 或者 576 点/行
	打印速度	58mm 最高 120mm/s; 80mm 最高 220mm/s
	接口类型	支持钱箱; 可选配网口, 串口（RS232）, USB, 蓝牙。
	自动切刀	半切（可选配, 带刀机器）
	指令集	兼容 ESC/POS 命令
	打印纸	纸宽: 58 ±0.1 毫米或者 80 ±0.1 毫米, 纸外径: 支持Φ40-Φ80 毫米
	列数	Font A:12 列 Font B/C:9 列 简、繁体-24 列
	字符大小	ANK 字符, Font A: 1.5×3.0mm（12×24 点）
Font B: 1.125×2.125mm（9×17 点）		
简体/繁体: 3.0×3.0mm(24×24 点)		
字 符 条 码 图 形	字符	标配 GB18030 简体/繁体 BIG5 中文汉字库
	扩展字符表	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/PC865/WestEurope/Greek/Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/PC866/PC852/PC858/IranII/Latvian/Arabic/PT151,1251/PC737/WPC/1257/ThaiVietnam/PC864/PC1001/(Latvian)/(PC1001)/(PT151,1251)/(WPC1257)/(PC864)/(Vietnam)/(Thai)
	条码类型	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128/QRCODE
	字符放大/旋转	可放大 4 倍, 旋转打印: 0°, 90°, 180°
	图形	支持 BMP 图像文件下载到 Flash 打印; NV Flash:64K
电 源	钱箱输出	DC 12V / 1A
	电源适配器	输入: AC 110V/220V, 50 ~ 60Hz 输出: 请使用厂家配备的适配器
环 境	工作温湿度: 0 ~ 50℃, 35 ~ 85%; 存储温湿度: -20 ~ 60℃, 35 ~ 95%（不结露）	
驱 动	平台支持	支持 windows 平台的驱动打印
寿 命	可靠性	机芯寿命 2 寸 50 公里, 3 寸 150 公里, 切刀使用寿命 100 万次

简单操作说明

1.打印自检页

自检测目的	能够正确打印	打印机正常（除主机的接口以外）
	不能正确打印	需要检修
自检页内容	打印机型号、接口类型、打印机各参数的默认值	
按住【FEED】键并打开电源开关	【STATUS/ERROR】灯与【PAPER OUT】灯同时亮后松手	打印自检页

2.设置打印浓度

设置打印浓度，可以用相应的 PC 端工具设置。手动设置方式如下：

打开纸仓盖， 按住【FEED】 键并打开电源 开关	【STATUS/ERROR】灯亮后松开手，盖纸仓	进入浓度设置模块。
	短按【FEED】键	打印相应的浓度等级：Level-1，Level-2， Level-3，Level-4
	长按【FEED】键	保存当前设置并退出浓度设置模块。

3.设置串口波特率

修改串口波特率，可以用相应的 PC 端工具设置。手动设置方式如下：

打开纸仓盖， 按住【FEED】 键并打开电源 开关	【STATUS/ERROR】与【PAPER OUT】灯同时亮后松手，盖纸仓	进入串口波特率设置模块。
	短按【FEED】键	会打印出相应的波特率数值：4800，9600， 19200，38400，57600，115200
	长按【FEED】键	保存当前设置并退出波特率设置模块。

注意：此功能只有在机器有串口的情况下才有。

4.十六进制打印

打开纸仓盖， 按住【FEED】 键并打开电源 开关	【PAPER OUT】灯亮时松手盖纸仓，打印出以下 3 行内容： <i>Hexadecimal Dump</i> <i>To terminate hexadecimal dump,</i> <i>Press FEED button three times.</i>	打印机进入十六进制模式
	按一下【FEED】键走纸一行，累计 3 次， 打印出：*** Completed ***	退出十六进制打印模式。

5.设置网口 DHCP 功能（默认关闭状态）

设置网口 DHCP【针对有网口的打印机】，可以用相应的 PC 端工具设置。手动设置方式如下：

关闭纸仓盖， 按住【FEED】 键并打开电源 开关	【STATUS/ERROR】灯亮，然后等到灯灭后松 开手	进入设置网口 DHCP 功能模式。
	短按【FEED】键	DHCP 开启：自动获取 IP 地址 DHCP 关闭：静态设置 IP 地址
	长按【FEED】键	保存当前设置并退出当前设置模块。

6.配置网口 IP 地址（使用网口连接打印机）

当打印机存在网口时候可以使用此方法配置 IP 地址。

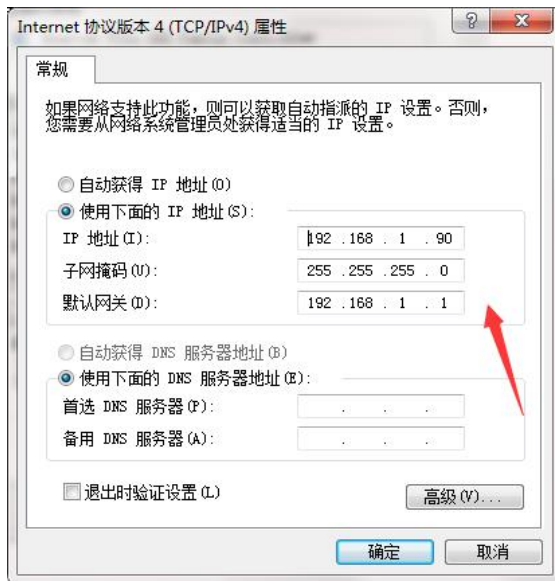
当 DHCP 功能关闭时，需要手动设置 IP 地址信息；当 DHCP 功能开启，打印机会自动获取 IP 地址。

配置网口 IP 地址，也可以用相应的 PC 端工具设置，以下是通过电脑网页配置：

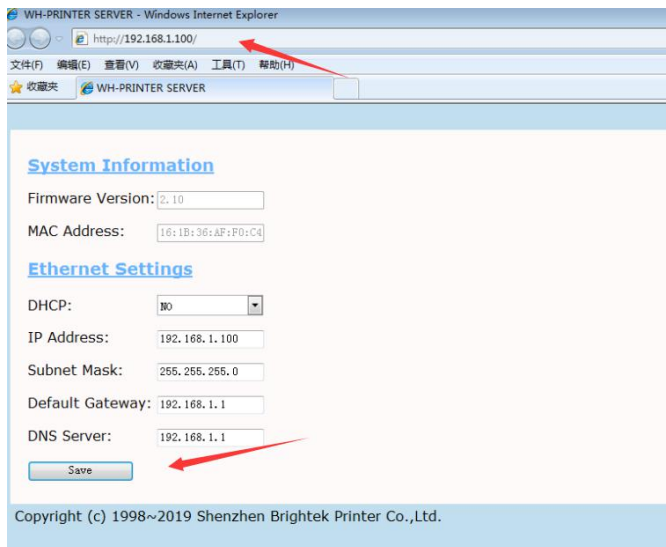
①读取当前打印机的 IP 地址：通过打印自检页，自检页上会显示打印机 IP 信息

Ethernet:	Ethernet(10M/100M)
Protocols:	TCP/IP
Mac Address:	16:1B:36:AF:F0:C4
DHCP:	NO
IP Address:	192.168.1.100
NetMask:	255.255.255.0
GateWay:	192.168.1.1
Cut Selected:	ON
Beep Selected:	OFF
Print Density:	Level-4
NV bit image:	64KB
Current CodePage:	0

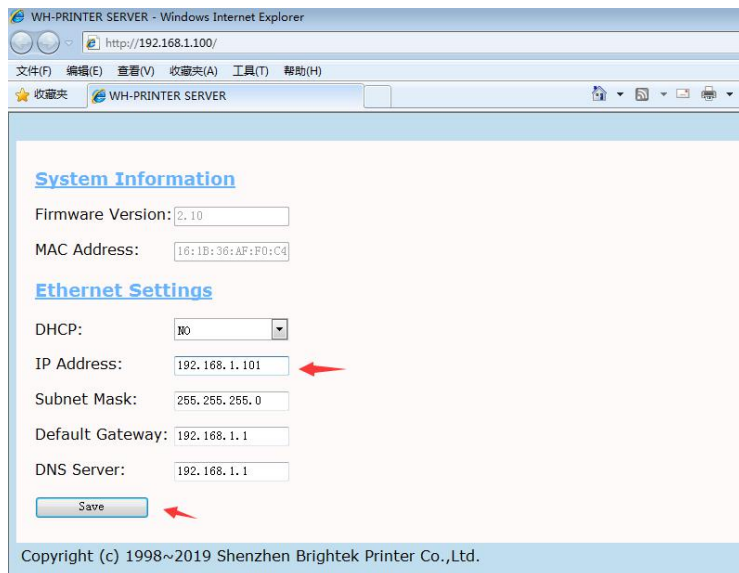
②用一根网线将打印机网口直接和电脑网口相连，然后设置电脑本地连接的 IP 地址、子网掩码和网关。
子网掩码和网关与打印机的一致，点击确定保存。



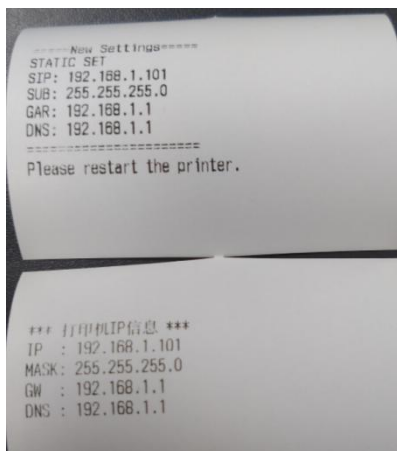
③打开浏览器，在地址栏输入自检页上的 IP 地址：192.168.1.100，然后按回车键，进入 IP 设置页面：



④设置所需要的 IP 地址信息，例如，把打印机 IP 地址设置成 192.168.1.101，然后点击 save 保存。



⑤设置成功后，打印机会打印出配置信息。然后重启打印机生效，打印自检页验证是否成功。



Windows 驱动安装说明

1、驱动和 WIN 设置工具，可以通过官方网站 <http://www.weihuang.com.cn/download2.html> 下载。



2、打开存放驱动文件的位置，双击



图标安装，选择安装语言，然后点击“确定”：



3、选择安装目录，可以使用默认目录，然后点击“下一步”等，直到出现安装设置界面，如下图：



①操作系统：安装程序会自动识别当前系统类型，默认即可

②选择打印机类型：根据打印机所使用的纸张宽度选择，

打印纸张宽度为 58MM 的选择“炜煌 58mm 打印机系列”；

打印机纸张宽度为 80MM 的选择“炜煌 80mm 打印机系列”。

③打印端口设置：串口（COM）、并口（LPT）、USB

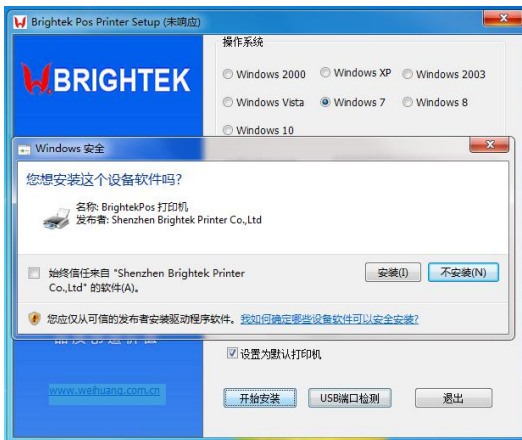
波特率、停止位、数据位、检验、流控 这 5 个选项仅在串口（COM）下需要配置。

如果使用“蓝牙”或“网口”连接，请直接点击“开始安装”按钮。

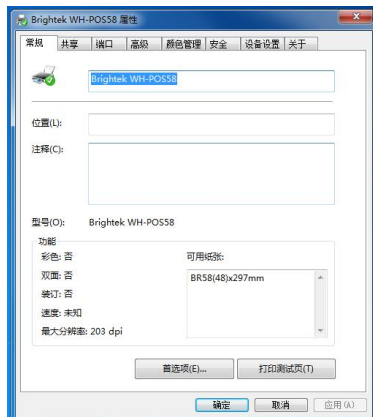
④USB 端口检测：当你使用 USB 数据线连接电脑，可以点击此按钮，自动识别 USB 接口，如下图所示：



4、如果出现下图所示，请点击“安装”按钮，等待安装完成：



5、驱动安装完成后，自动弹出打印机属性对话框，可以点击“打印测试页”测试驱动打印。

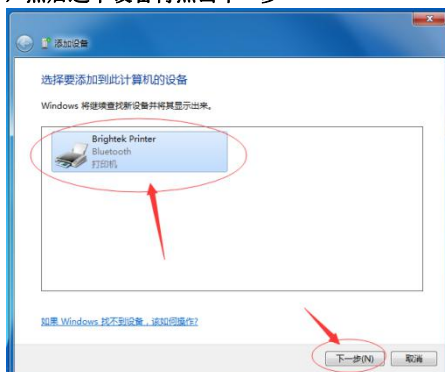


蓝牙连接操作

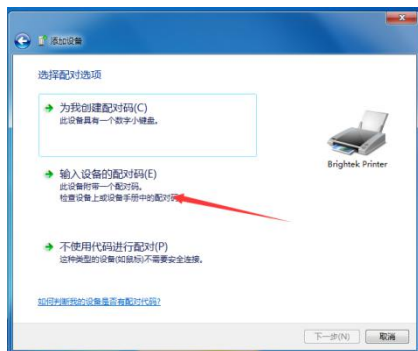
1、鼠标右击电脑右下角蓝牙图标，点击“添加设备”：



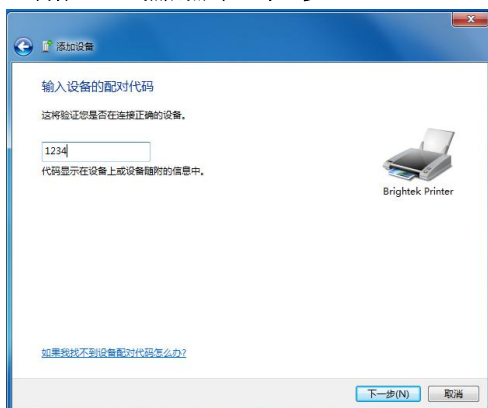
2、等待电脑搜索蓝牙设备，然后选中设备再点击下一步



3、接下来点击 “输入设备的配对码”：



4、输入默认配对码：0000 或者 1234，然后点击 “下一步”：



5、成功添加设备到计算机：



6、可以在“设备和打印机”中找到所添加的设备，鼠标右击设备，选中“属性”：



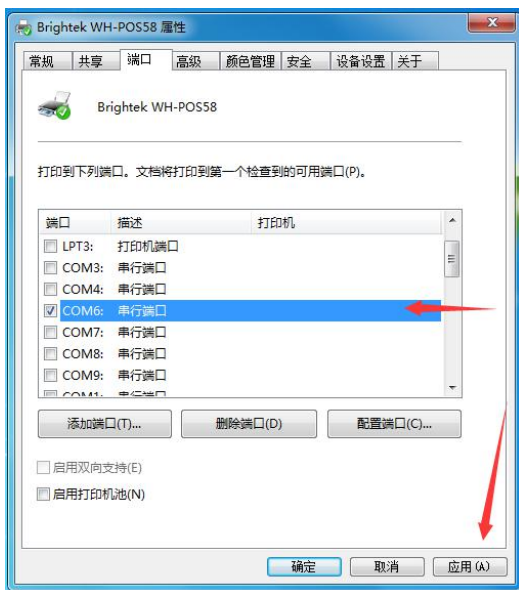
7、然后点击“服务”，找到蓝牙所生成的串口,图中所示，为 COM6：



8、在“设备和打印机”中右击打印机驱动，选择“打印机属性”：



9、在驱动属性页面，选择“端口”，然后选中之前生成的串口，点击应用：



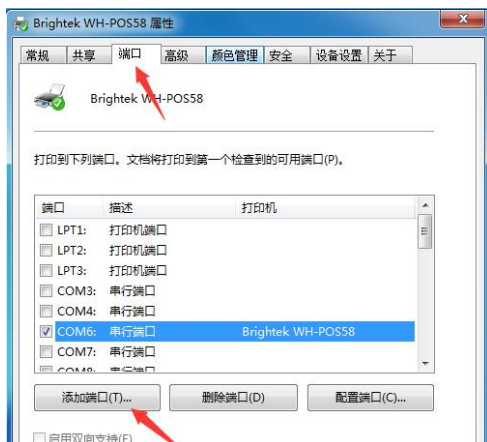
10、在驱动属性“常规”页面 点击“打印测试页”，打印测试。

网口连接操作

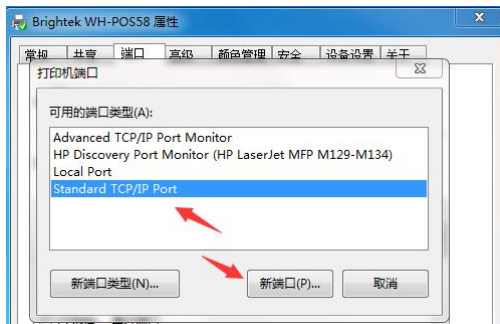
1、在“设备和打印机”中，鼠标右击对应的打印机驱动图标，选择“打印机属性”



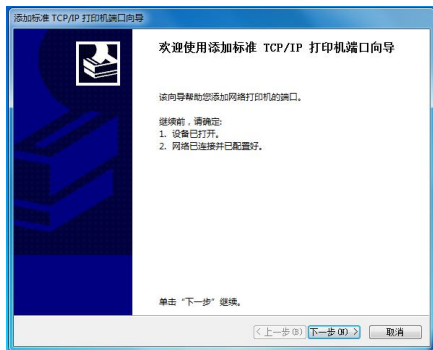
2、在属性页面，选择“端口”，然后点击“添加端口”：



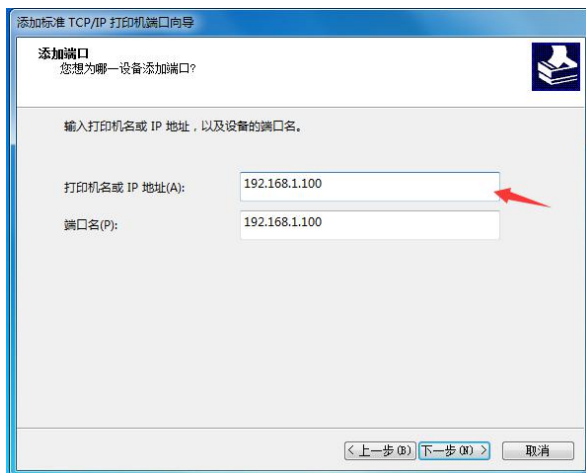
3、选择“Standard TCP/IP Port”，然后点击“新端口”：



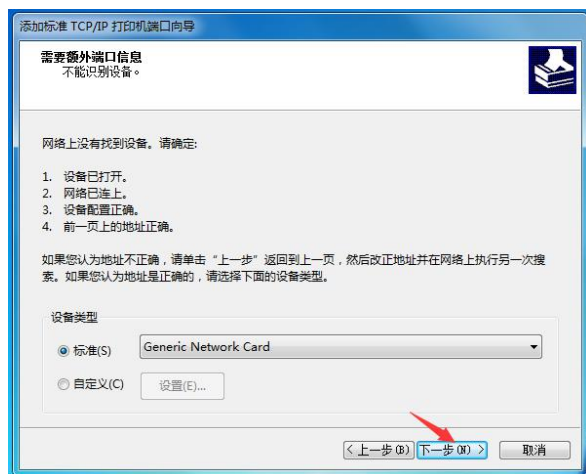
4、点击“下一步”：



5、输入打印机的 IP 地址（可以从打印机自检页获取），然后点击“下一步”：



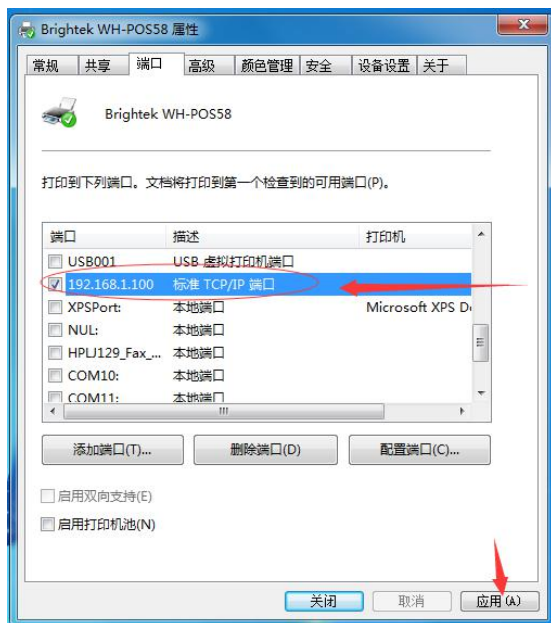
6、出现下图所示，直接点击“下一步”等待操作完成：



7、出现下图所示，表示添加成功。



8、在驱动属性页面，选择刚刚添加的打印机端口，然后点击“应用”保存：



9、在常规页面，点击“打印测试页”，打印测试。

Android 测试程序

Android 测试 APP 可以通过蓝牙、USB、网口/WiFi 连接测试。

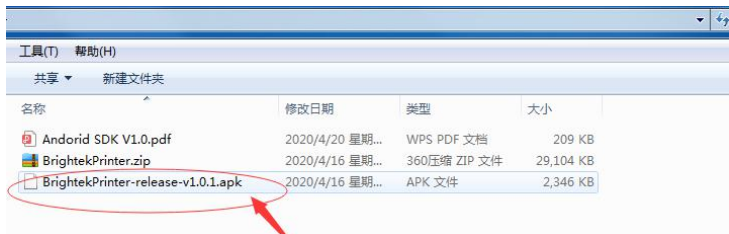
1、可以通过官方网站 <http://www.weihuang.com.cn/download2.html> 下载。



打印机驱动下载



2、解压下载好的压缩包文件，找到 APK 文件，然后拷贝到安卓手机上，然后安装即可。



3、安装好测试程序,然后在手机上找到 Brightek Printer，点击打开，开始界面如下：



4、蓝牙连接方法: 点击按钮“蓝牙连接”→点击“查找设备”→点击“蓝牙设备连接”



5、USB 连接方法: 点击按钮“USB 连接”→点击识别出来的 USB 设备



6、网口（WIFI）连接方法: 点击按钮“网口连接”→输入 IP 地址和端口



7、连接成功后, 点击底部的“打印”, 切换到打印页面, 可以测试打印文字, 条码和图片。

故障排除

指示灯	现象	可能原因及对策
PAPER OUT STATUS/ERROR	0.5 秒频闪 蜂鸣器报警	缺纸，及时安装纸卷
STATUS/ERROR	0.5 秒频闪 蜂鸣器报警	打印机的盖子没有盖好
PAPER OUT STATUS/ERROR	同时闪亮 频率 1 秒/蜂鸣器报警	打印头过热或切刀错误。打印机会停止工作，待错误恢复之后再重新开始。
POWER	亮	开机
	灭	关机，检查电源线缆的接续情况和电源插座

如有其他原因情况发生，关闭打印机，10 秒钟以后再打开

切刀、卡纸处理

部 件	现 象	对 策
切刀	卡住	关闭电源开关，重新上电，切刀即可自动返回原位。
		如重新上电切刀不能返回原位时：切断电源，将切刀盖打开，露出切刀，用手拨动切刀上的塑料齿轮，使切刀返回原位。
纸	卡住	将纸取出

清洁热敏打印头



注意：

- ※ 在打印后，热敏打印头会非常热，不要接触。应待冷却之后再行清洁。碰触时应非常小心。不得用手指或其他硬物碰触造成热敏打印头损伤。
- ※ 关闭打印机，打开打印机盖，使用沾有稀释酒精（酒精，甲醇或异丙醇）的棉棒清洁热敏打印头热敏部件。
- ※ 炜煌公司建议定期清洁热敏打印头（通常大约每三个月一次），从而保证收据的打印质量。

产品保修卡

【保修期】

本产品自出厂日起打印头质保三个月，其余部件保修一年。

【保修条款】

1. 保修期内在正常状态下使用本产品而发生的故障，可根据此保修条款的内容，出示本保修卡和购机发票（复印件），返厂享有无偿维修服务。
2. 保修期内，以下情况将实施有偿维修服务：
 - ※ 由于不可抗力造成的故障、损伤；
 - ※ 运输、搬运中造成的故障、损伤；
 - ※ 因不当操作造成的故障、损伤。（未按照操作手册上缩写的使用方法和注意事项操作。）
 - ※ 未经我公司及授权维修人员许可，擅自对产品进行拆卸，或产品序列号标签被撕去及模糊不清，无法辨认；
3. 本保修卡请妥善保管，遗失不补。
4. 东莞炜煌打印机有限公司拥有本保修条款的最终解释权。

服务热线：400-666-6868

官网：www.wei Huang.com.cn

地址：东莞市寮步镇上底村仁居路 1 号松湖智谷研发中心 1 期 A2-801

保修卡信息采集

产品型号:		购买者姓名:	
单据号码:		购买者地址:	
购机日期:		购买者电话:	
安装日期:		经销商名称:	
保修期限:		经销商地址:	
保修范围:		经销商电话:	
机器故障:			

维修记录

送修日期:			
维修中心:			
故障处理:			
维修日期:			
维修人员:			
校验日期:			