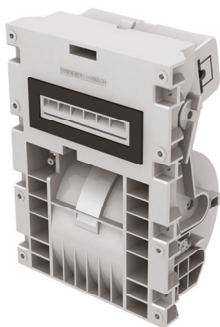


U04/U05

QUICK INSTALL

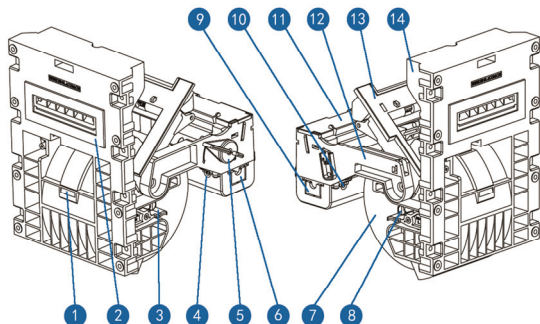
快速安装



北京炜煌科技发展有限公司
Beijing Bright Technology Development Co., Ltd



● 打印机各部件一览 Printer Parts Names



1. 纸将尽检测 NPE Check

2. 密封圈 Seal Ring

3. 锁扣 Lock

4. LF 键 LF Button

5. 切刀锁 Cutting Lock

6. 电源接口 Power Connector

7. 纸卷 Paper Roll

8. 纸轴 Paper Axis

9. 数据接口 Interface Connector

10. SEL 键 SEL Button

11. 撕纸面板 Tearing Panel

12. 打印单元 Printer Unit

13. 切刀单元 Cutting Unit

14. 固定单元 Fixed Unit

按钮开关的操作

打印机上电后，电源指示灯常亮为正常状态，电源指示灯闪烁为缺纸。正常上电后，按 LF 键走纸，SEL 键无效。

自检检测方式

打印机断电，按 LF 键不放手同时给打印机上电，松手，打印机就会打印出自检条。

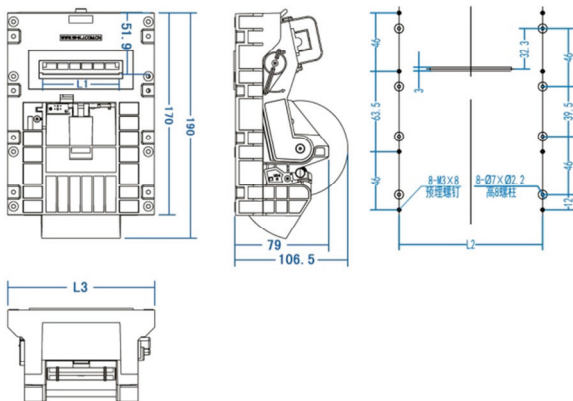
Operation Specification

After turning on the printer, the indicator light will keep on. When the light flash, it shows that the paper is lacking. After turning on the printer, press the LF button, the printer will feed paper, and the SEL button is no used,

The Self Test

Press the LF button, do not release and repower the printer at the same time, and then the printer will print out the self-check scrip.

●尺寸 Size



WH-U04 U05 型尺寸 Product Size:

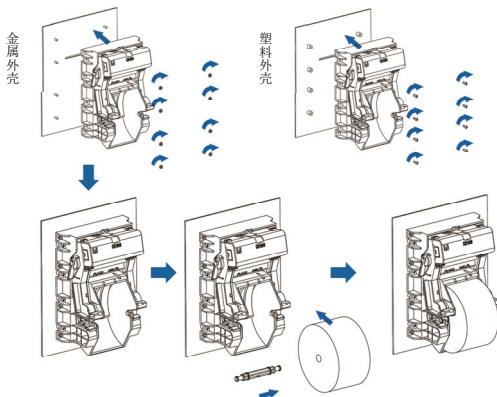
外型尺寸 Outline Dimension: (U04) 170mmX123.4mmX79mm

(U05) 170mmX145.4mmX79mm

安装尺寸 Mounting Dimension:

	L1	L2	L3
U04	64.4mm	113.4mm	123.4mm
U05	86.5mm	135.4mm	145.4mm

● 安装 Installation



安装方法：

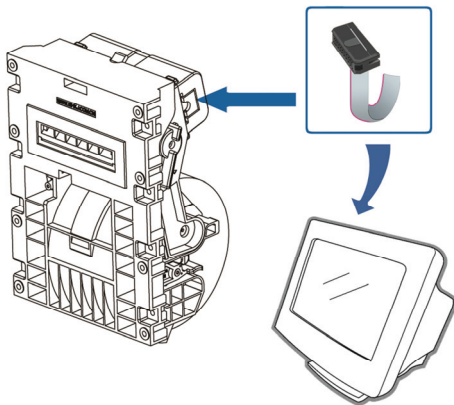
安装方法有两种：一种是安装在金属机箱上，机上有根据尺寸预埋8个螺丝，安装时把固定单元对准出纸口并套在预埋螺丝上，用配套螺母固定即可；另一种是固定在塑料机箱上，塑料机箱上根据尺寸设计8个固定自拱螺柱，安装时把固定单元对准出纸口和8个螺柱，用配套的自拱螺丝固定即可。

Installation Method

Method 1: When mounted on a metal plate, fix the fixed unit onto the embedded eight screws of the metal plate, then tighten the nut.

Method 2: When mounted on a plastic plate, fix the fixed unit onto the embedded eight tapping studs of the plastic plate, then tighten the tapping screws.

●连接 Connection



通讯连接:

请严格参照公司网站提供产品说明书进行连接。

电源连接:

请严格参照产品背面标签所注参数进行连接。

注意: 不要将交流 220V 与打印机电源插座直接相连, 工作电压应在额定电压 $\pm 5\%$ 以内, 电源极性一定要接正确, 否则会给打印机造成永久性损坏, 炜煌公司对此不承担保修义务。

Communication Connection

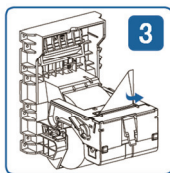
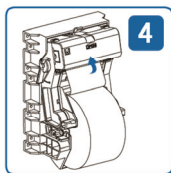
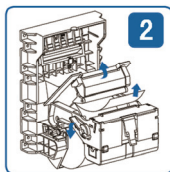
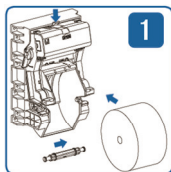
Please refer to the printer manual on company website.

Power Connection

Notice the power cable, connect the red cord to positive pole, connect the white cord to the negative pole.

Attention: Do not connect AC to the printer directly, operating voltage should be within $\pm 5\%$ rated voltage. Power polarity must be correct, otherwise it will cause permanent damage to printer, brightek company do not assume maintenance compulsory upon this.

●装纸 Paper Roll



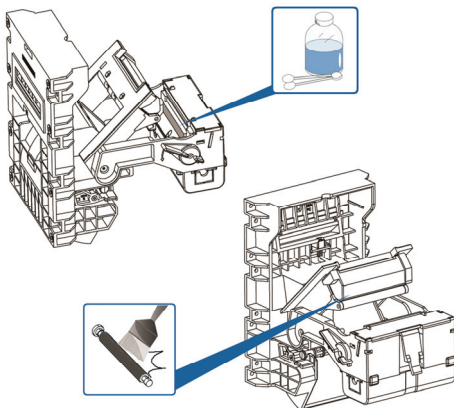
安装步骤:

1. 将纸轴装入纸卷, 然后装入打印机纸仓内, 将纸轴两边固定在卡槽内 (如图 1), 同时注意纸的方向有药液的一面 (光滑面) 向下。
2. 压下锁扣, 将打印纸装在打印单元与切纸单元中间, 然后将打印单元与切纸单元压在一起, 注意把纸放整齐, 将打印纸多于部分撕下如图 3。
3. 把打印单元推入复位如图 4。
4. 开机, 按下 LF 键使机头转动, 如果纸走歪, 再按下 LF 键。

Replacing the Paper Roll

1. Put the new paper on the paper roller, and install the roller firmly on the printer. Notice the direction of the paper according to Fig.1.
2. Champ the cutting Lock, put the new paper between printer unit and cutting unit, then push them together in combination according to Fig.2. Pull out a small amount of paper according to Fig.3.
3. Push the printer unit to the original position according to Fig.4
4. Power the printer on, press LF button, make the print head to run, and the paper will come out.

● 清洁 Cleaning



清洁保养：

热敏打印机使用久了以后，热敏条与滚轴上会留下一些污垢，如果不及时清理会影响到打印机的使用与寿命。我们建议您不定期做好清理。方法是打开纸舱盖，用棉棒沾少许酒精，轻轻擦拭打印机热敏头，及纸仓上的滚轴。

Printer Cleaning

If the interior of the printer is dusty, print quality can decline. So please clean the printer regularly. Open the cover of printer, then wipe the printer head with a cleaning pen and use a cloth moistened with an alcohol to solution to clean the paper sensor and the platen roller.

● 产品维护

一、打印机故障分析及排除

故障现象	可能原因	处理措施
打印内容空白	打印纸装反	检查打印纸方向是否装反，有药液一面（光滑面）朝向纸仓内
打印内容乱码或不打印接口数据	数据线没插好	检查数据连接线是否有松动或连接是否良好
	串口配置参数不对	串口机型：检查串口配置参数（波特率、数据位、停止位、校验位和流控制）是否与上位机匹配
打印内容颜色比较浅或打印一半	电源电压低	检测打印机供电电源功率是否正常
打印内容缺列或部分内容模糊	机头加热板有异物	关闭打印机电源，打开纸仓盖检查机头加热板上是否有异物或划伤，如有异物，用医用棉签蘸无水酒精清洗；划伤请返回厂家检修
没纸状态下，机头还一直转动	测纸传感器有异物	关闭打印机电源，检查机头测纸传感器表面是否有异物，如有异物，用医用棉签蘸无水酒精清洗

注：打印机内的电子元件不能随意拆卸或代换，如出现故障现象按照以上方法无法修复，请拨打售后技术支持电话：400-666-6868

二、打印机使用注意事项和日常保养

- 1、使用打印机之前，先将各种线完全插好，检查连接正常后再开机。**注意：串口机型不能带电插拔数据线。**
- 2、必须使用原厂配备电源和连接线，否则打印机将出现异常现象。
- 3、必须使用符合要求的纸卷。（如纸厚度、宽度、打印面比较光滑等），以延长打印机加热板寿命。
- 4、打印机不得在无纸的状态下（没有缺纸报警）打印，否则将严重损害热敏打印头。
- 5、避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- 6、打印机在暂时不用时应将电源关闭，以延长打印机使用寿命。
- 7、定期清理打印机加热板和滚轴表面，以免影响打印内容的效果。
- 8、定期清理机头测纸传感器表面的异物，防止出现缺纸不报或误报警现象。
- 9、打印机在出现异常故障现象时，请先切断电源，然后通知相关人员进行检修。

注：在日常维护时，必须确保关闭电源，不要用手或金属物体触摸机头加热板和胶辊的表面。